

4 de abril de 2025

Como Baixar, Instalar e Ativar o DV360™

DOWNLOAD

Como obtenho um link de download para a instalar o software?

- **Ao comprar o instrumento:** Se você comprou o software juntamente com o seu instrumento, receberá um e-mail com o link de download e seu ID de ativação quando o instrumento for enviado.
- **Compra separada do software:** Se você comprou o software separadamente, receberá o e-mail com o link de download e seu ID de ativação em até cinco dias úteis após o pedido.
- **Software de avaliação:** Você pode baixar o software de avaliação acessando o site www.laboraltec.com.br/softwares/

Ao clicar no link de download, meu computador exibe um alerta sobre o download.

O que devo fazer?

- Se o alerta indicar que o editor é "AMETEK Arizona Instrument LLC", [o arquivo é seguro](#) e você pode prosseguir com o download.
- Talvez seja necessário clicar na opção "Mais informações", "Mostrar mais" ou "Ver mais" para visualizar o nome do editor e a opção de manter o arquivo.

Baixei o arquivo. Onde está o arquivo de instalação agora?

- Se for solicitado que você escolha onde salvar o arquivo, verifique o caminho selecionado.
- Caso contrário, o arquivo está na pasta Downloads (C:\Usuários\{nome de usuário}\Downloads).

INSTALAÇÃO

Preciso ter as permissões de administrador para executar a instalação?

- Sim. Clique com o botão direito do mouse no arquivo de instalação, selecione "Executar como administrador" e insira uma senha de administrador.

Quando tento executar a instalação, meu computador exibe um alerta. O que devo fazer?

- Se o alerta indicar que o editor é "AMETEK Arizona Instrument LLC", [o arquivo é seguro](#) e você pode prosseguir com a instalação.
- Talvez seja necessário clicar na opção "Mais informações", "Mostrar mais" ou "Ver mais" para visualizar o nome do editor e a opção de manter o arquivo.



Reprodutível



Confiável



Preciso

Durante a instalação, vejo a informação de que o computador precisa ser reiniciado. Já reinicie o computador. E agora?

- Se o programa de instalação não reiniciar automaticamente, localize o arquivo de instalação e execute-o novamente.

Durante a instalação, surge a pergunta se eu gostaria de instalar o software do dispositivo (driver).

- Se a caixa de diálogo indica que o software do dispositivo é da AMETEK Brookfield, a instalação é segura.

A instalação falhou.

- Reúna as seguintes informações e entre em contato com a equipe de suporte técnico da Laboraltec:
 - Capturas de tela das mensagens de erro.
 - Arquivos de log de instalação do SQL Server (C:\Arquivos de Programas\Microsoft SQL Server\160\Setup Bootstrap\Log).
 - Arquivo de log de instalação do DV360 (C:\Usuários\{nomedeusuário}\AppData\Local\Temp\DV360_STD_Install.log).

ATIVAÇÃO

Como recebo meu ID de Ativação?

- Consulte a seção DOWNLOAD acima.

Não realizei a ativação durante a primeira inicialização do software (inicie a versão de avaliação).

Como faço para ativá-lo agora?

- Abra o software, acesse o menu na parte superior da tela e clique em Ajuda (Help) > Gerenciador de Licenças (License Manager) para ativá-lo.

O computador onde o software está instalado não possui conexão com a internet. Como faço para ativar o software sem uma conexão com a internet?

- Crie um Arquivo de ID no computador offline, transfira-o para um computador online para concluir a ativação e traga o Arquivo de Resposta de volta para o computador offline.
- Abra o Gerenciador de Licenças e crie o Arquivo de ID. Consulte o arquivo "Offline Instructions.pdf" criado no mesmo local para mais detalhes sobre as etapas.

Acabei de iniciar a versão de avaliação ou ativei o software DV360 Versão Avançada, e agora, o programa está solicitando um login e uma senha. Qual login e senha devo usar?

- No primeiro acesso, o nome de usuário é "Administrator" e a senha é "admin". Você será solicitado a alterar essa senha assim que fizer login.



Reprodutível



Confiável



Preciso